



Institut de Formation de Puériculture
 4, Av. Rockefeller 69373 LYON cedex 08
 Tél. 04 78 76 52 48 Fax. 04 78 74 15 51

FORMATION CONTINUE

BULLETIN D'INSCRIPTION

Rencontre Petite Enfance Rockefeller

(MERCI D'ECRIRE EN LETTRES CAPITALES)

Nom :

Prénom :

Etablissement - Service / Association :

Adresse :

C.P. Ville :

Tél :

Email :

Adresse personnelle :

C.P. Ville :

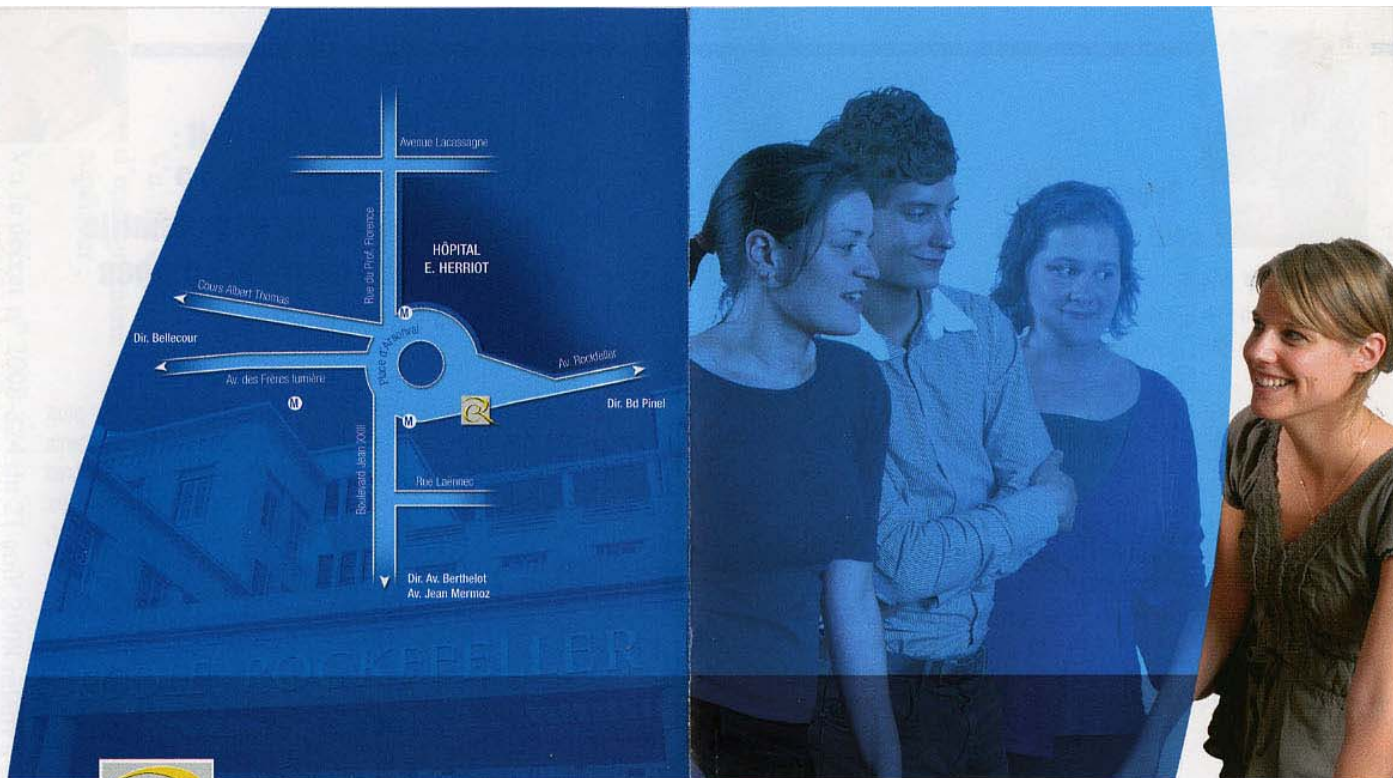
INSCRIPTION

Coût de la journée 15 octobre 2009 : 95 euros

Coût de la journée 1^{er} décembre 2009 : 15 euros

Joindre au présent bulletin, soit la prise en charge de l'employeur, soit un chèque à l'ordre de l'Ecole Rockefeller (Pas d'inscription effective sans l'un ou l'autre de ces documents)

Renseignements complémentaires au 04 78 76 52 48



Ecole Rockefeller

Métro ligne D, Tramway T2,
 Bus Station Grange Blanche

4, Av. Rockefeller
 69373 LYON cedex 08
 Tél. 04 78 76 52 22
 Fax. 04 78 74 15 51
www.ecole-rockefeller.com

Rencontre Petite Enfance Rockefeller

Jeudi 15 octobre 2009

La qualité de l'accueil : Quel défi aujourd'hui?



Ecole Rockefeller

Rhône-Alpes





Programme de la journée

Matin

8h30 - 9h : **Accueil**

9h : **Introduction de la rencontre**

Marie Paule THOLLON BEHAR
Responsable de la Formation continue

9h15 : « **Qualité de l'accueil, évaluation et impact sur le développement de l'enfant** »

Murielle Danic Lacour, Doctorante en psychologie,
Université Lyon 2 - Université de Montréal

10h15 : « **Pour une évaluation participative de la qualité effective de l'accueil** »

Florence Pirard Docteur en Sciences de l'Éducation et
conseillère pédagogique à l'Office de la Naissance et de
l'Enfance, Belgique.

11h15 : **Pause**

11h30 : « **Et la qualité de l'accueil de l'enfant à l'hôpital ?
Etat des lieux, propositions...** »

Françoise Galland, Directrice de l'association Sparadrapp

12h30 : **Repas**

Après-midi

14h : « **Accueil, quotidien, qualité, un équilibre à construire** »

Christine Schuhl, Formatrice en Sciences de l'éducation
Rédactrice en chef de la revue "Les métiers de la petite enfance" (Elsevier)

15h : **Table ronde :**

Anne Louise Nesme, Association Aides Alcool
Marie Claude Blanc, ACEPP
Joséphine Velcof, Commission Départementale d'Accueil du Jeune Enfant

17h : **Clôture de la journée**

Exposition d'affiches

Pendant les pauses, une exposition d'affiches d'étudiants et d'équipes illustrera la question de la qualité de l'accueil et sera un temps d'échanges entre participants. Proposez nous votre affiche en nous décrivant en quelques lignes votre projet de présentation. Un prix récompensera l'affiche la plus dynamique.



La qualité de l'accueil : quel défi aujourd'hui ? Un enjeu pour l'enfant et sa famille Une dynamique pour les équipes 15 octobre 2009

La qualité dans l'accueil des jeunes enfants est plus que jamais évoquée, dans une période de changements importants des politiques sociales, familiales et de santé. Quand les repères habituels bougent, que les critères implicites sont questionnés, il nous semble important de prendre le temps de réfléchir, d'échanger sur une valeur fondamentale de la prise en charge de l'enfant et de sa famille quelque soit son lieu de vie.

Nous nous intéresserons à l'évaluation de la qualité de l'accueil et à son impact sur le développement de l'enfant. Depuis longtemps dans la culture anglo-saxonne des recherches sont mises en œuvre, à partir de l'utilisation d'outils standardisés. Elles ont établi les corrélations entre certaines dimensions de l'accueil, matérielles et relationnelles et la construction des compétences de l'enfant à plus ou moins long terme. Ces travaux sont peu connus dans notre culture française de la petite enfance. Pourtant, ils apportent un éclairage différent et intéressant vis-à-vis de nos propres critères. A l'opposé d'une méthode normative, les équipes peuvent être impliquées d'une façon beaucoup plus démocratique dans l'évaluation de la qualité de leur structure. Nous verrons comment une démarche participative favorise l'implication de chacun et s'adapte au contexte.

Il s'agit pour nous d'instaurer un débat entre deux méthodes différentes et d'en saisir les apports complémentaires.

Nous envisagerons ensuite plus globalement les conditions de cette qualité dans des lieux différents, l'hôpital et les établissements d'accueil du jeune enfant, dans une approche complémentaire et qui peut se situer dans une continuité.

Depuis que les équipes ont découvert que de douces violences institutionnelles pouvaient exister en structures d'accueil ou à l'hôpital, elles se sont interrogées à juste titre sur leurs pratiques.

- Comment éviter ces façons de faire quand le temps est compté, que la pression est mise sur le taux de fréquentation, sur l'organisation du service ?
- Doit-on choisir entre rentabilité et qualité, ou serait-il possible de trouver un compromis entre les deux ?
- Inversement, le sentiment d'être garant de la bienveillance, n'est-il pas un moyen, pour les équipes, de lutter contre l'usure professionnelle ?

Nous donnerons également la parole à des intervenants qui, à des places très différentes, portent leur réflexion sur la qualité de l'accueil, sa définition, ses effets. A partir de la diversité des terrains et des regards portés sur les pratiques, cette rencontre vise à nous permettre d'avancer dans la réflexion afin que les enfants et leur famille soient accueillis au mieux dans les lieux où ils séjournent et que les équipes continuent de travailler dans une dynamique positive.

JOURNÉE D'ÉLABORATION : 1er Décembre 2009

Nous proposerons aux personnes qui le souhaitent de prolonger les échanges lors d'une **demi-journée d'élaboration, le 1er décembre** de 9h à 12h.